

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «КЛАЗЬМА»

Настоящие Правила проживания и предоставления гостиничных услуг в Оздоровительном комплексе «Клязьма» разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015г. № 1085.

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ

- 1.1. Оздоровительный комплекс «Клязьма» (далее – Оздоровительный комплекс) - имущественный комплекс федерального государственного автономного учреждения «Оздоровительный комплекс «Клязьма» Управления делами Президента Российской Федерации (ФГАУ «ОК «Клязьма»)), расположенный по адресу: 111044, Московская область, Мытищинский район, посёлок Поведники.
- 1.2. «Гость» - физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.
- 1.3. «СПиР» - Служба приема и размещения Оздоровительного комплекса.
- 1.4. Режим работы Оздоровительного комплекса - круглосуточный.
- 1.5. Расчетным часом начала обслуживания (заезда) является 18:00.
- 1.6. Расчетным часом освобождения номера (выезда) является 16:00.
- 1.7. Оказание услуг размещения в Оздоровительном комплексе осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке.
- 1.8. Документами, удостоверяющими личность, являются:
 - ✓ Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.
 - ✓ Паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации.
 - ✓ Свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста.
 - ✓ Паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации.
 - ✓ Паспорт иностранного гражданина, либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.
 - ✓ Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства.
 - ✓ Разрешение на временное проживание лица без гражданства.
 - ✓ Вид на жительство лица без гражданства.
 - ✓ Удостоверение личности военнослужащего действительной службы.
 - ✓ Военный билет военнослужащего срочной службы.
 - ✓ Паспорт моряка.
 - ✓ Справка из органов МВД с фотографией и реквизитами утерянного паспорта.
 - ✓ Удостоверение беженца установленного образца с фотографией, выданное территориальными органами ФМС (срок действия – три года со дня выдачи).
 - ✓ Дипломатический паспорт.
- 1.9. При отсутствии соответствующих документов, Оздоровительный комплекс вправе отказать Гостю в размещении.
- 1.10. Ответственным за оформление лиц, размещающихся в Оздоровительном комплексе, является администратор СПиР Оздоровительного комплекса. При оформлении проживания в Оздоровительном комплексе, СПиР выдает карточку Гостя, подтверждающую заключение договора на оказание услуг. В карточке Гостя указаны:

- Фамилия, имя Гостя.
- Сведения о предоставляемом номере.
- Сроки проживания.
 - 1.11. Для проживающих Гостей вход в номерной фонд Оздоровительного комплекса осуществляется по карточкам Гостя.
 - 1.12. При бронировании, размещении или свободном поселении (без предварительного бронирования), Гость выбирает категорию номера. Право предоставления конкретного номера из выбранной Гостем категории остается за Оздоровительным комплексом.
 - 1.13. Общее количество проживающих Гостей в номере не должно превышать количество мест в номере, исключение составляет проживание детей до 3 лет.
 - 1.14. Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ.

- 2.1. **Предварительный заказ** (далее – бронирование) услуг проживания в Оздоровительном комплексе осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования посредством телефонной, факсимильной связи, электронной почты (reservation@klyazma-resorts.ru) или на сайте Оздоровительного комплекса (www.klyazma-resorts.ru).
- 2.2. **Отказ от ранее забронированных услуг** проживания в Оздоровительном комплексе осуществляется Гостем в письменной (факс, электронная почта) или устной форме (по телефону), если иное не предусмотрено условиями бронирования.
- 2.3. Гарантией предоставления услуг проживания в Оздоровительном комплексе является полная оплата Гостем забронированных услуг.
- 2.4. Оздоровительный комплекс применяет следующие виды бронирования:
 - Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Оздоровительный комплекс ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя, с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более, чем за сутки. При опоздании более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.
 - Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Оздоровительный комплекс ожидает Гостя в день заезда до 20:00, после чего бронирование аннулируется.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Оздоровительным комплексом, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными Генеральным директором ФГАУ «ОК «Клязьма». Оплата может быть произведена путем внесения наличных денежных средств в кассу Оздоровительного комплекса у администратора Службы приема и размещения, кредитной картой или безналичным путем на расчетный счет Оздоровительного комплекса.
- 3.2. К оплате принимаются банковские карты: VISA, VISA ELEKTRON, MASTERCARD, MASTERCARD ELECTRONIC, MAESTRO.
- 3.3. Предоставление проживания осуществляется при полной оплате услуг.
- 3.4. Оздоровительным комплексом установлена посуточная оплата проживания.
- 3.5. Оплата за проживание взимается в соответствии с установленным в настоящих правилах расчетным часом.
- 3.6. При заезде Гостя с 00:00 часов до установленного расчетного часа начала обслуживания, в случае наличия свободных номеров и проживания не менее суток, с Гостя взимается плата за проживание до установленного расчетного часа в размере платы за половину суток, установленную Прейскурантом.
- 3.7. В случае заезда Гостя с опозданием на сутки с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за одни сутки. При опоздании более чем на сутки, бронь аннулируется, и размещение Гостя производится при наличии свободных номеров.
- 3.8. В случае экстренного выезда гостя, возврат денежных средств осуществляется с учетом фактического проживания (за полные сутки проживания) и оказанных услуг с составлением всех соответствующих документов через центральную кассу учреждения

- или банковским переводом на указанные Гостем реквизиты в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.
- 3.9. При размещении без предварительного бронирования и (или) проживании не более суток, плата взимается за сутки.
 - 3.10. В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа менее 12 часов, взимается плата за половину суток, исходя из действующего в Оздоровительном комплексе на дату выезда Прейскуранта.
 - 3.11. В случае задержки выезда Гостя от 12 до 24 часов после расчетного часа, взимается плата за полные сутки.
 - 3.12. Детям в возрасте до 3 лет, проживание в Оздоровительном комплексе предоставляется без оплаты (без предоставления дополнительного спального места).
 - 3.13. Продление проживания в оздоровительном комплексе осуществляется в СПиР при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить в СПиР о своем намерении продлить проживание не менее чем за 2 часа до расчетного часа, в противном случае Оздоровительный комплекс имеет право переселить Гостя в другой номер, либо отказать в продлении проживания. Продление проживания производится не менее чем на половину суток, и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период.
 - 3.14. Номер считается принятым Гостем, если Гость в течение 1 часа с момента заселения не заявил письменно администратору Службы приема и размещения об обнаруженных им повреждениях предметов оснащения и комплектации номера.
 - 3.15. При необходимости, Оздоровительный комплекс может предоставить дополнительное место в номере. Оплата за дополнительное место взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.
 - 3.16. В случае если Гость воспользовался номером и/или заявил об отказе от размещения позднее одного часа после заселения, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.
 - 3.17. При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания, расчет производится за фактическое время проживания (не менее чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю.
 - 3.18. Дополнительные платные услуги, оказываемые Оздоровительным комплексом, оплачиваются Гостем в соответствии с действующими Прейскурантами. Информация о перечне и стоимости дополнительных платных услуг предоставляется СПиР.
 - 3.19. Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются услуги:
 - ✓ Вызов скорой помощи, других специальных служб.
 - ✓ Пользование медицинской аптечкой.
 - ✓ Доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по её получении.
 - ✓ Побудка к определенному времени.
 - ✓ Предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.
 - ✓ Вызов такси.
 - ✓ Предоставление информации о расписании движения поездов и самолетов.
 - ✓ Предоставление информации об общественном транспорте, достопримечательностях, магазинах, ресторанах.
 - ✓ Пользование сейфовой ячейкой на стойке СПиР.
 - ✓ Пользование холодильником и телевизором (кроме платных каналов).

4. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

- 4.1. Гости, проживающие в Оздоровительном комплексе обязаны:
- 4.2. Соблюдать установленные Оздоровительным комплексом правила проживания.
- 4.3. Предъявлять карту Гостя администратору ресторана при входе в ресторан на завтраки, обеды и ужины.
- 4.4. Соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Оздоровительном комплексе (не разрешается шуметь, громко разговаривать, включать на повышенную громкость звуковоспроизводящую аппаратуру).
- 4.5. Соблюдать правила пожарной безопасности.
- 4.6. Покидая номер, закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и другие электроприборы.

- 4.7. По истечении оплаченного срока проживания, освободить номер. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Оздоровительным комплексом платные услуги, не включенные в стоимость номера.
- 4.8. Курить только в установленных для этого местах.
- 4.9. Обеспечивать доступ в номер работников Оздоровительного комплекса не реже, чем каждые три дня в течение срока проживания в Оздоровительном комплексе для текущей уборки номера и смены постельного белья.
- 4.10. В случае утраты или повреждения имущества Оздоровительного комплекса, Гость возмещает материальный ущерб в соответствии с законодательством РФ на основании тарифов, утвержденных в Оздоровительном комплексе, а при необходимости осуществления ремонтно-восстановительных работ – составленной уполномоченным сотрудником Оздоровительного комплекса сметой восстановительного ремонта.
- 4.11. Гость несет солидарную ответственность за любые виды материального ущерба, причиненные приглашенными им лицами.
- 4.12. При выезде из Оздоровительного комплекса произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, уведомить СПиР о своём выезде и сдать ключ от номера.

5. В ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

- 5.1. Курить в номерах, иных помещениях Оздоровительного комплекса и во всех общественных местах на территории, за исключением специально оборудованного места для курения в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». **(Возмещение затрат за антитабачную обработку помещения - 6 000 рублей.)**
- 5.2. Оставлять в номере приглашенных лиц в отсутствие основного Гостя. Приглашенные лица могут находиться в Оздоровительном комплексе только с согласия Гостя с 8:00 до 23:00. Гость несет ответственность как за своевременный уход приглашенных, так и за соблюдение ими Правил проживания в Оздоровительном комплексе. После 23:00 приглашенные лица должны покинуть Оздоровительный комплекс или оформить проживание. Приглашение гостей на территорию возможно только при предварительном уведомлении Службы приема и размещения и оформлении разового пропуска. Посещение Гостей посетителями возможно только по предъявлению документа, удостоверяющего личность посетителя.
- 5.3. Передавать посторонним лицам ключи от номера и/или карточку Гостя.
- 5.4. Содержать в номерах животных любых типов и видов, в том числе птиц.
- 5.5. Хранить в номере громоздкие вещи (ящиков, коробок), которые следует сдавать в камеру хранения Оздоровительного комплекса, взрывчатые, токсичные материалы и оружие.
- 5.6. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.
- 5.7. Переставлять и передвигать мебель без согласования с Администрацией Оздоровительного комплекса.
- 5.8. Выносить из номеров принадлежащее Оздоровительному комплексу имущество.
- 5.9. Нарушать покой других Гостей, проживающих в Оздоровительном комплексе.
- 5.10. Употреблять принесенные с собой спиртные напитки и продукты питания в лобби-баре, ресторане и прочих общественных местах.
- 5.11. Самовольно разводить огонь и использовать любые виды пиротехники в помещениях и на всей территории Оздоровительного комплекса.
- 5.12. Накрывать включенные торшеры, настольные лампы предметами из горючих материалов.
- 5.13. Хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.
- 5.14. Пользоваться лифтом в случае обнаружения технических неисправностей или задымлении.
- 5.15. Купаться в водоеме, кроме специально оборудованных мест.
- 5.16. Оставлять транспортные средства на территории Оздоровительного комплекса вне оборудованной парковки. (При нарушении данного пункта правил, и основываясь на

Федеральном законе от 06.03.2006г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», сотрудники Оздоровительного комплекса имеют право обратиться в Федеральную службу безопасности Российской Федерации).

- 5.17. Передвигаться на автотранспорте по территории Оздоровительного комплекса со скоростью свыше 5 км/ч.
- 5.18. Оставлять мусор на территории и в помещениях (для сбора мусора предназначены урны и пепельницы).
- 5.19. Самовольно организовывать торговлю, вести другую коммерческую деятельность и/или размещать какую-либо информацию, в том числе рекламные материалы на стенах и прочих поверхностях в помещениях и на территории Оздоровительного комплекса.
- 5.20. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.
- 5.21. Распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в общественных помещениях и на территории Оздоровительного комплекса, за исключением ресторана и лобби-бара.
- 5.22. Выносить приготовленные блюда и фрукты, посуду, стекло и столовые приборы из зала ресторана.
- 5.23. В случае нарушения Правил проживания Администрация Оздоровительного комплекса оставляет за собой право досрочного выселения Гостя без компенсации неиспользованных оплаченных дней проживания или с учетом фактически понесенных убытков.

6. ОБЯЗАННОСТИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

- 6.1. Оздоровительный комплекс обязуется:
 - Обеспечивать заявленное Оздоровительным комплексом качество предоставляемых услуг.
 - Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Оздоровительным комплексом, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере и в СПиР Оздоровительного комплекса.
 - Обеспечивать наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Оздоровительном комплексе, правил противопожарной безопасности.
 - Предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в СПиР Оздоровительного комплекса.
 - Не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя.
 - Обеспечивать смену постельного белья не реже, чем через три дня, смену полотенец – ежедневно. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена белья и полотенца за дополнительную плату.
 - Оздоровительный комплекс вправе произвести замену предоставленного Гостю номера. Требовать незамедлительного освобождения занимаемого Гостем помещения в случае необходимости осуществления в нем экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу проживания, или причин, препятствующих качественному и безопасному использованию помещения.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

- 7.1. Оздоровительный комплекс имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Оздоровительном комплексе в случае нарушения настоящих правил или несвоевременной оплаты оказанных услуг.
- 7.2. Вне очереди, при наличии свободных номеров, в Оздоровительном комплексе размещаются:
 - Герои Российской Федерации и Советского Союза, Полные кавалеры ордена Славы.
 - Участники Великой Отечественной войны.
 - Инвалиды первой, второй, третьей групп и сопровождающие их лица.
- 7.3. В случае отсутствия Гостя в номере по истечении срока проживания (если проживание не продлено и не оплачено в срок) более трех часов, Администрация Оздоровительного комплекса вправе принять решение о создании комиссии и

- произвести опись имущества Гостя, оставленного в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и остальных вещей, Администрация Оздоровительного комплекса помещает в камеру хранения СПиР.
- 7.4. Оздоровительный комплекс отвечает за утрату денег, валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценностей Гостя при условии, что они были приняты Оздоровительным комплексом на хранение, помещены Гостем в предоставленный ему Оздоровительным комплексом индивидуальный сейф.
 - 7.5. Оздоровительный комплекс освобождается от ответственности за сохранность содержимого такого сейфа, если представит доказательства того, что по условиям хранения, доступ кого-либо, кроме самого Гостя к сейфу был невозможен, либо стал возможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
 - 7.6. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен незамедлительно заявить об этом в Администрацию Оздоровительного комплекса. В противном случае, Оздоровительный комплекс освобождается от ответственности за сохранность вещей.
 - 7.7. В случае обнаружения забытых Гостем вещей, Оздоровительный комплекс незамедлительно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Оздоровительный комплекс хранит забытую Гостем вещь в течение 6 месяцев. Ценные вещи, деньги, хранятся в течение 1 года.
 - 7.8. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Оздоровительного комплекса (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
 - 7.9. Оздоровительный комплекс не несет ответственности за перебои в работе муниципальных коммуникаций (отключение воды, света, отопления), а также нарушения в работе телефонных линий связи, теле-радиовещания, предоставление услуг мобильной связи и доступа к сети «Интернет», по вине сторонних организаций.
 - 7.10. При разрешении конфликтных ситуаций, Гость и Оздоровительный комплекс руководствуются Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

ПРИЛОЖЕНИЯ:

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

1. В бассейн допускаются лица, прошедшие медицинский осмотр. Медицинский осмотр можно пройти в медпункте Оздоровительного комплекса (услуга предоставляется бесплатно).
2. Для Гостей, проживающих в Оздоровительном комплексе доступ в бассейн осуществляется при предъявлении карты гостя. Для других посетителей Оздоровительного комплекса только после 100 % оплаты услуг у администратора Службы приема и размещения согласно утвержденным тарифам.
3. **Дети в возрасте младше 7-ми лет в бассейн не допускаются.**
Для детей до 12-ти лет при посещении бассейна обязательно предъявлять действующую медицинскую справку с анализами на энтеробиоз и я/глист. Установленный срок действия медицинской справки 6 месяцев с даты выдачи.
4. Дети, не умеющие плавать, допускаются в бассейн только в сопровождении взрослых.
5. Перед началом сеанса обязателен прием душа (без купальных костюмов).
6. Рекомендованная продолжительность одного сеанса в воде – 45 минут.
7. За ценные вещи и деньги, оставленные в шкафчиках, Администрация Оздоровительного комплекса ответственности не несет.
8. Для посещения бассейна необходимо иметь: мочалку (губку), полотенце, купальный костюм, шапочку для плавания, тапочки резиновые (чистые).
9. **При посещении бассейна не допускается:**
 - ✓ Прыгать с бортиков бассейна и бегать в зале во избежание травм.
 - ✓ Находиться в бассейне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
 - ✓ Приносить с собой и распивать спиртные напитки, а также жевательную резинку и продукты.
 - ✓ Втирать кремы и мази перед сеансом.
 - ✓ Пользоваться ластами и надувными матрацами.
 - ✓ Пользоваться принесенным спортивным инвентарем. Разрешенный инвентарь размещен на специальных стойках в зале бассейна.
10. Гостям, нарушившим Правила посещения бассейна, администрация вправе отказать в последующих посещениях бассейна без объяснения причины отказа.
11. При нарушении правил поведения и пользования бассейном, а также вынужденном удалении посетителя из бассейна денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ САУНЫ

1. Гость может посетить сауну после предварительной записи у администратора релакс-центра.
2. Бронирование сауны производится минимум за 2 часа до начала сеанса.
3. Для Гостей, проживающих в Оздоровительном комплексе, предварительная запись осуществляется при предъявлении карты гостя. Для других посетителей Оздоровительного комплекса только после 100 % оплаты услуг у администратора Службы приема и размещения согласно утвержденным тарифам.
4. При обнаружении каких-либо дефектов оборудования сауны перед началом сеанса, Гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.
5. Гость обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны. Посетителям рекомендуется находиться в специальной обуви (сланцы, пляжные тапочки и т.п.) для соблюдения требований собственной гигиены.
6. Администрация Оздоровительного комплекса не несет ответственности за личные вещи Гостей (драгоценности, часы, деньги и т.д.), оставленные в раздевалке во время посещения сауны. Ценные вещи можно сдать в сейфовую ячейку на стойке СПиР.
7. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса. За 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает Гостей о завершении времени пребывания в сауне.
8. Гость обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне взимается плата за каждый начавшийся час превышения, как за полный час пребывания.
9. Гость может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
10. Гости должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
11. Гость обязан ознакомиться с противопоказаниями, при посещении сауны.
12. ДЕТИ ДО 18 ЛЕТ ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ В САУНЕ ТОЛЬКО В СОПРОВОЖДЕНИИ ВЗРОСЛЫХ!
13. Все Гости при пользовании услугами сауны НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЕБЯ И СВОИХ ДЕТЕЙ!
14. **При посещении сауны не допускается:**
 - ✓ Посещать сауну лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!
 - ✓ Оставлять несовершеннолетних в парной, а детей дошкольного и младшего школьного возраста в помещении сауны без сопровождения взрослых.
 - ✓ Использовать моющие средства в стеклянной таре.
 - ✓ Лить масляные и другие вещества на электрические тэны.
 - ✓ Распылять в сауне аэрозольные жидкости;
 - ✓ Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.
15. Гостям, нарушившим Правила посещения сауны, администрация вправе отказать в последующих посещениях сауны без объяснения причины отказа.
16. При нарушении правил поведения и пользования сауной, а также вынужденном удалении посетителя из сауны денежное возмещение за неиспользованное время не производится.
17. **Рекомендации по посещению сауны:**
 - ✓ Во время отдыха для поддержания потоотделения выпить горячего чая или травяного настоя.
 - ✓ Между заходами в парную принимать контрастные процедуры.
 - ✓ Перед выходом на улицу отдохнуть в помещении не менее 15 минут.
 - ✓ Перед посещением при наличии хронических заболеваний проконсультироваться у врача.
 - ✓ Не рекомендуется посещение сауны для Гостей с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ РЕЛАКС – ЦЕНТРА (кедровая бочка, Альфа-сфера)

1. Гость может пользоваться услугами Релакс-центра после предварительной записи у администратора Релакс-центра.
2. Для Гостей, проживающих в Оздоровительном комплексе, предварительная запись осуществляется при предъявлении карты гостя. Для других посетителей Оздоровительного комплекса только после 100 % оплаты услуг у администратора Службы приема и размещения согласно утвержденным тарифам.
3. При обнаружении каких-либо дефектов перед началом процедуры, просим незамедлительно сообщить об этом администратору Релакс-центра.
4. Гость обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении Релакс-центра. Посетителям рекомендуется находиться в специальной обуви (сланцы, пляжные тапочки и т.п.) для соблюдения требований собственной гигиены.
5. Администрация Оздоровительного комплекса не несет ответственности за личные вещи Гостей (драгоценности, часы, деньги и т.д.), оставленные в раздевалке во время посещения Релакс-центра. Ценные вещи можно сдать в камеру хранения на стойке приема и размещения.
6. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса.
7. Гость обязан покинуть Релакс-центр после окончания процедуры.
8. Гости должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.
9. Гость обязан ознакомиться с противопоказаниями, при пользовании услугами Релакс-центра.
10. **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ДЕТИ ДО 18 ЛЕТ ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ В РЕЛАКС-ЦЕНТРЕ ТОЛЬКО В СОПРОВОЖДЕНИИ ВЗРОСЛЫХ!**
11. **Все гости при пользовании услугами в Релакс-центра НЕ СУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЕБЯ И СВОИХ ДЕТЕЙ!**
12. **При посещении Релакс-центра не допускается:**
 - ✓ Посещать Релакс-центр лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
 - ✓ Оставлять несовершеннолетних детей в помещении SPA-центра без сопровождения взрослых.
 - ✓ Использовать моющие средства в стеклянной таре.
 - ✓ Распылять аэрозольные жидкости.
 - ✓ Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.
13. Гостям, нарушающим Правила посещения Релакс-центра администрация вправе отказать в последующих посещениях Релакс-центра без объяснения причины отказа.
14. При нарушении правил поведения и пользования Релакс-центром, а также вынужденном удалении Гостя из Релакс-центра денежное возмещение за неиспользованное время не производится.
15. **Рекомендации по посещению Релакс-центра:**
 - ✓ Перед посещением при наличии хронических заболеваний проконсультироваться у врача.
 - ✓ Во время отдыха выпить горячего чая или травяного настоя.
 - ✓ Перед выходом на улицу отдохнуть в помещении не менее 15 минут.
 - ✓ Не рекомендуется посещение сауны для Гостей с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА

1. Правила посещения являются едиными для всех посетителей спортивного комплекса, включая его сотрудников. Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием Гостя с настоящими Правилами.
2. Гость может пользоваться услугами спортивного комплекса только в дни и часы, забронированные при предварительной записи у сотрудника спортивного комплекса.
3. Для Гостей, проживающих в Оздоровительном комплексе, предварительная запись осуществляется при предъявлении карты гостя. Для других посетителей Оздоровительного комплекса только после 100 % оплаты услуг у администратора Службы приема и размещения согласно утвержденным тарифам.
4. В стоимость услуги спорткомплекса входит право пользоваться специализированными зонами для тренировок, а также вспомогательными зонами спорткомплекса (раздевалки, туалеты) в течение оплаченного времени.
5. Гость имеет право находиться на территории вспомогательных зон спорткомплекса в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.
6. В случае нахождения посетителя в специализированных зонах свыше 20 минут после окончания занятия он обязан оплатить еще одно занятие.
7. **Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:**
 - ✓ за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка комплекса;
 - ✓ если Гость тренируется самостоятельно;
 - ✓ если Гость не использовал вводные инструктажи;
 - ✓ при нарушении Гостем рекомендаций врачебного заключения;
 - ✓ за травмы, полученные вне территории спортивного комплекса;
 - ✓ за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
 - ✓ за травмы, полученные по вине самого Гостя на территории спортивного комплекса;
 - ✓ если травма не была зарегистрирована дежурным сотрудником медицинской службы и не составлен соответствующий акт.
8. **Посетители спортивного комплекса обязаны:**
 - ✓ Приходить за 15 минут до начала занятий.
 - ✓ Переодеться в сменную спортивную одежду и обувь.
 - ✓ Строго соблюдать Правила посещения спортивного комплекса.
 - ✓ Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса.
 - ✓ Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу.
 - ✓ Соблюдать чистоту в спортивном комплексе.
 - ✓ Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.
 - ✓ Подчиняться указаниям и требованиям тренеров-инструкторов, администраторов и медперсонала.
9. **При посещении спортивного комплекса не допускается:**
 - ✓ Пользоваться услугами, не заявленными при оформлении предварительной записи и не входящими в стоимость оплаченных услуг.
 - ✓ Проходить в специализированные и вспомогательные зоны в верхней одежде и уличной обуви.

- ✓ Посещать спортивный комплекс лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
 - ✓ Оставлять несовершеннолетних детей в помещениях спорткомплекса без сопровождения взрослых.
 - ✓ Использовать моющие средства в стеклянной таре.
 - ✓ Распылять аэрозольные жидкости.
 - ✓ Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.
 - ✓ Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения.
 - ✓ Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
 - ✓ Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.
 - ✓ Беспокоить других посетителей спорткомплекса.
10. Гостям, нарушающим Правила посещения спортивного комплекса администрация вправе отказать в последующих посещениях спортивного комплекса без объяснения причины отказа.
11. При нарушении правил поведения и пользования спортивным комплексом, а также при вынужденном удалении Гостя из спортивного комплекса денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

1. ДляGuestей, проживающих в Оздоровительном комплексе, доступ в тренажерный зал осуществляется при предъявлении карты гостя. Для других посетителей Оздоровительного комплекса только после 100 % оплаты услуг у администратора Службы приема и размещения согласно утвержденным тарифам.
2. Посетители обязаны соблюдать технику безопасности и Правила эксплуатации тренажеров.
3. Занятия разрешены только в чистой спортивной обуви.
4. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой.
5. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность во время занятий в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
6. При использовании тренажеров обязательно наличие полотенца (обусловлено Правилами личной гигиеной).
7. При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки – это опасно для Вашего здоровья.
8. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения и т.п.) необходимо сообщить об этом администратору Службы приема и размещения.
9. Откажитесь от посещения тренажерного зала при наличии инфекционных, остро – респираторных и кожных заболеваний – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.
10. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.
11. После окончания занятия необходимо вернуть используемый инвентарь на отведенное место.
12. Дети до 16 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале в сопровождении родителей или доверенных лиц не моложе 18 лет.
13. За ценные вещи и деньги, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несет.
14. **При посещении тренажерного зала не допускается:**
 - ✓ Во избежание несчастных случаев оставлять детей младше 16 лет без сопровождения взрослых.
 - ✓ Использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.
 - ✓ Передвигать тренажеры.
 - ✓ Бросать штангу и гантели на пол.
 - ✓ Приходить в зал в верхней одежде, уличной обуви и с сумками.
 - ✓ Заниматься на неисправных тренажерах.
 - ✓ Посещать тренажерный зал в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.
 - ✓ Принимать и хранить продукты питания в зонах, предназначенных для тренировок.
 - ✓ Беспокоить других посетителей тренажерного зала.
15. Гостям, нарушающим Правила посещения тренажерного зала администрация вправе отказать в последующих посещениях спортивного комплекса без объяснения причины отказа.
16. При нарушении правил поведения и пользования тренажерным залом, а также при вынужденном удалении Гостя из тренажерного зала денежное возмещение за неиспользованное время не производится.